振替輸送 ご利用案内

首都圏路線マップ付き

2018年8月現在

振替輸送とは…

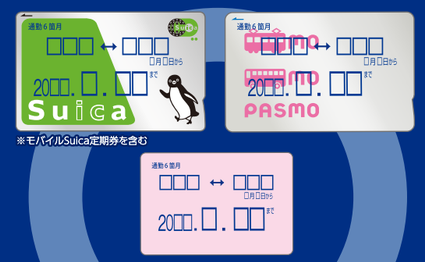
振替輸送とは、お客さまがお持ちの乗車券区間で、列車の運転に支障が発生した場合に、他路線への指定された経路を、乗車券および振替乗車票により、う回して目的地までご利用いただける仕組みです。
また、お持ちの乗車券の有効区間によりご利用いただける範囲は異なります。

○ 対象となる乗車券

振替輸送をご利用いただけます。

●定期券の区間内

Suica定期券・PASMO定期券・磁気定期券



●きっぷ・回数券の区間内

※一日乗車券などのお得なきっぷも含む

鉄道への振替輸送では、上記乗車券のみでもご利用いただけます。

× 対象とならない乗車券

振替輸送をご利用いただけません。

●IC乗車券のチャージ残額

Suica・PASMO・全国交通系ICカード

※有効期間外のSuica定期券・PASMO定期券を含む

●定期券・きっぷ・回数券の区間外

う回される路線で運賃・料金をお支払いの上ご利用ください。

ご利用方法

たとえば　お客さまがお持ちの乗車券区間　A駅～C駅

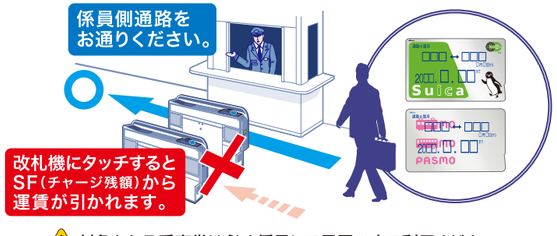
●「振替乗車票」をお持ちのお客さまは、ご呈示ください。
●バスが振替輸送対象の場合は、「振替乗車票」をお受け取りください。

× 振替輸送の対象とならない場合

・お持ちの乗車券が支障区間を含まない場合
・目的地までの乗車券をお持ちでない場合
・当社が指定した振替輸送区間外の経路・交通手段をご利用された場合

運賃・料金等の費用は、お客さまのご負担となります。
※振替乗車票は乗車券ではありません

ご利用時の注意



⚠ 対象となる乗車券は必ず係員にご呈示の上ご利用ください。

⚠ ご注意ください！

- タクシー・深夜急行バス等は、振替輸送の対象ではありません。お客さまのご負担となります。
- 他路線への指定された経路にバスが含まれる場合は、運行に支障が発生している鉄道会社の駅で「振替乗車票」を、お受け取りください。

振替輸送の対象となる路線につきましては、各駅の運行情報やホームページ等でご確認ください。

※Suica・モバイルSuicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。　※PASMOは株式会社パスモの登録商標です。

振替輸送に関するQ&A

Q1 振替輸送は、いつ実施されるの？

A 列車の運転に支障が出た鉄道会社が、復旧するまでに時間がかかると判断した場合に実施されます。

Q2 どの路線も自由に乗れるの？

A どの路線でも乗れる訳ではありません。**他の路線の指定された経路に限ります。**ご利用いただける路線は、その都度異なりますので、ご確認の上ご利用ください。

Q3 どのように利用するの？

A 振替輸送の対象となる他の路線の駅で、対象となる乗車券を係員にご呈示ください。振替乗車票をお持ちの場合は併せてご呈示ください。なお、**振替乗車票のみでは、ご利用いただけません。**

※モバイルSuica定期券をご利用のお客さまは、定期券区間の画面を係員にお見せください。

Q4 運賃は必要なの？

A 対象となる乗車券をお持ちの場合は、振替輸送をご利用いただけますので、運賃は必要ありません。
対象とならない乗車券をお持ちの場合は、振替輸送をご利用いただけませんので、**運賃をいただきます。**
対象となる乗車券をお持ちの場合でも、**有効区間を越えるご乗車の場合、その区間の運賃をいただきます。**

※料金を必要とする特急、座席指定列車、グリーン車等をご利用の場合、別途料金をお支払いください。

Q5 SuicaやPASMOなどのIC乗車券のチャージ残額で利用できるの？

A 申し訳ございませんが、ご利用いただけません。
振替輸送は、お客さまにお買い求めいただいた乗車券の区間を、他の路線でご利用いただくものです。**Suica/PASMO等のIC乗車券（定期券区間内を除く）で入場した駅や、乗車途中で運賃を収受していない状態では、乗車区間が確定しないためです。**

Q6 バスは利用できるの？

A 鉄道会社・駅により、路線バスへの振替輸送を行っている場合があります。この場合は、支障の発生した鉄道会社の駅で振替乗車票をお受け取りください。
路線バスへの振替輸送をご利用の場合、振替乗車票をバス乗務員にお渡しください。ただし、深夜急行バスはご利用いただけません。

Q7 タクシーは利用できるの？

A **タクシーは、振替輸送の対象ではありません。**
お客さまのご負担となりますので、ご注意ください。