振替輸送のご利用案内

振替輸送とは、お客さまがお持ちの乗車券区間で、列車の運転に支障が発生した場合に、他路線への指定された経路を、乗車券および振替乗車票により、う回して目的地までご利用いただける仕組みです。
また、お持ちの乗車券の有効区間によりご利用いただける範囲は異なります。

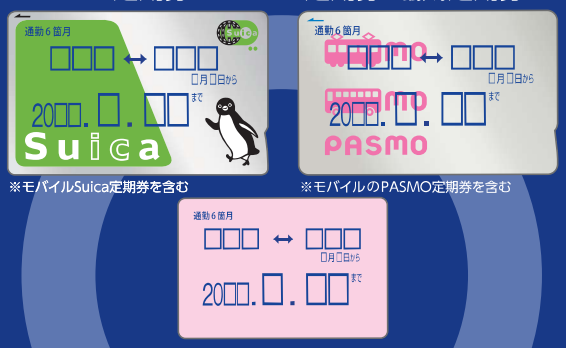
対象乗車券（例）

○ 対象となる乗車券

振替輸送をご利用いただけます。

●定期券の区間内

Suica定期券・PASMO定期券・磁気定期券



※モバイルSuica定期券を含む　※モバイルのPASMO定期券を含む

●きっぷ・一日乗車券などのお得なきっぷ・回数券の区間内

※回数券の発売等については各鉄道事業者にお問い合わせください。

鉄道への振替輸送では、上記乗車券のみでもご利用いただけます。

× 対象とならない乗車券

振替輸送をご利用いただけません。

●IC乗車券のチャージ残額

Suica・PASMO・全国交通系ICカード

※有効期間外のSuica定期券・PASMO定期券を含む

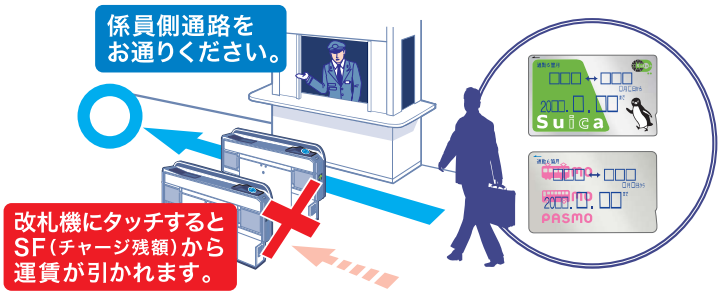
※モバイルSuicaのチャージ残額利用を含む　※モバイルのPASMOのチャージ残額利用を含む

●定期券・きっぷ・一日乗車券などのお得なきっぷ・回数券の区間外

●一部事業者で実施しているクレジットカードのタッチ決済による乗車

う回される路線で運賃・料金をお支払いの上ご利用ください。

ご利用時の注意



⚠ ご注意ください！

- 対象となる乗車券は必ず係員にご呈示の上ご利用ください。
- タクシー・深夜急行バス等は、振替輸送の対象ではありません。お客さまのご負担となります。
- 他路線への指定された経路にバスが含まれる場合、運行に支障が発生している鉄道会社の駅で「振替乗車票」を、お受け取りください。
  ※一部の鉄道会社では、「振替乗車票」の配布を省略していることがあります。
  この場合、対象となる乗車券をご呈示いただくことで振替輸送をご利用いただけます。
- 他社線の運行状況等によっては、振替輸送を実施しない場合があります。
- 各社局で交付・配布されている乗車証等（例 株主優待乗車証）については、振替輸送の対象とならない場合がございます。
  くわしくは乗車証発行事業者にお問い合わせください。

振替輸送の対象となる路線につきましては、各駅の運行情報やホームページ等でご確認ください。

くわしくは、各鉄道会社へおたずねください

2025年12月現在

※Suica・モバイルSuicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。　※PASMOは株式会社パスモの登録商標です。