

特集  
中期経営計画発表！  
TXのこれから

奈々ちゃんのサイン色紙プレゼント！

※詳しくは6ページをご覧ください。

TX LIFE

ゲスト

タレント・モデル  
鈴木奈々さん  
(茨城県出身)



「いま、TX沿線で  
マイホームを  
探しています」



TX つくばエクスプレス

わくわく  
途中下車

秋葉原  
編

ランチパックSHOP  
TX秋葉原店

【TX秋葉原駅改札口すぐ近く】

サンドイッチの美味しさと手軽さを一緒に  
パックに詰めた、ヤマザキの「ランチパック」は、子供からお年寄  
りまで大人気です。

店頭上のランチちゃんとパック  
くんが微笑ましい、ここTX秋葉  
原店は、山崎製パン直営の第1  
号店(2012年オープン)で、常に  
40~50種類がラインアップ。も  
ちろんコンビニよりも断然バラエ  
ティに富んでいます。

いつも人気上位  
にランクインされて  
いるのはピーナッツ  
味の商品。また、期  
間限定で販売され

る全国各地の有名な果物や名物などのコラボに  
よる新商品も大好評で、多くのお客さまが楽しみに  
しているそうです。最近「東京土産」として話題の  
「ちよいパクラスク」は、パンの耳をカラッと焼き上げた  
サクッとした新食感のお菓子。ぜひご賞味ください。



どこかかわいい  
お店の全景(上)  
と、美味しさあふ  
れる店内(左)



人気上昇中の  
「ちよいパクラスク」  
東京限定アソート  
(1箱 1,080円)

特典

下の「クーポン券」をご持参になり、「ランチ  
パック」お買い求めの方に、1個10円引き!  
(ただし、クーポン券1枚で1個1名様限定)

◎平日 7時~20時  
土日休 9時~19時  
◎年中無休  
☎03-5289-3992

この美味しさ! バラエティも豊か。

つくば  
編

つくばの味と名品と...



つい入ってしまうようなお店の雰囲気



つくばの名品が並ぶ店内



とても親しみやすい  
沼尻店長

つくばの良い品

【つくば駅改札口正面】

オープンして10年目。まさに店  
名そのままに、つくばの名産品を  
販売するお店で、店内にはつくば  
で作られるお菓子や小物などのア  
イテムが所狭しと並んでいます。

人気は、筑波山のふもとで採  
れる特産品「福来みかん」を材  
料にした菓子類で、特に  
「福来まんじゅう」がよく売  
れるそうです。ちょっとうれ  
しい「TXサブレ」も売られ  
ています。他にも、JAXA  
をはじめとする各研究機関  
で販売している珍しいグッズ  
などもゲットできます。

店先では、採りたての農産物も販売されており、朝の出勤時に見て行  
き、帰りに買って行くという方や、電車の待ち時間に立寄られる方が多い  
そうです。

つくばへお越しの際は、ぜひ  
のぞいてみてください。

特典

下の「クーポン券」をご持参になり、  
お店の「おすすめの商品」をお買い求め  
の方に限り、おすすめの商品「8%OFF」

※「おすすめの商品」は、店員におたずねください!

※ご紹介した情報は、平成30年5月現在のものです。ご利用の際は、各施設・お店にお問い合わせのうえ、お出かけください。

COUPON

【TXかわら版】夏号

このクーポン券をご持参になり、「ランチパック」を  
お買い求めの方に

1個10円引き!!

※この券1枚で1個1名様限定(2018年8月31日まで有効)

ランチパックSHOP 秋葉原店

COUPON

【TXかわら版】夏号

このクーポン券をご持参になり、お店の「おすすめの商品」を  
お買い求めの方に (「おすすめの商品」は、店員におたずねください)

おすすめの商品 8%OFF (品切れの場合はご容赦ください)

※この券1枚で1名様限定(2018年8月31日まで有効)

つくばの良い品

今年度実施する主な具体的事業

～安全対策～

●ホームドア支障物センサーの3D化

八潮駅上り4番線ホームや流山おおたかの森駅上り3番線ホームなど3ホームのホームドアを3D支障物センサーに改修します。



開業から10年以上が経ち、TXが新たなステージに入り、その最初の基礎固めの期間になるという認識のもと、中期経営計画を策定しました。



首都圏新都市鉄道(株) 経営企画部 経営戦略課 田代 係長



●車体の更新

昨年10月に稼動を開始した車体更新新場では、すでに3編成の更新工事が完了しましたが、今年度は7編成の更新工事を実施します。



八潮駅4番線の一部に設置されている3Dセンサー

●ハンディマルチ搬送トロの駅への配備

駅間に列車が停止し運転不能となった際、お身体の不自由なお客さま等を安全に駅まで搬送する手押し車の配備を進めます。



ハンディマルチ搬送トロ

～輸送力増強～

●ロングシート化の拡大

特に朝ラッシュ時の混雑緩和を図るためボックスシートが残っている7編成について、ロングシートへの改修工事に着手します。



ロングシート化した車両

～サービス向上～

●旅客トイレへの温水洗浄便座の導入

3月に流山おおたかの森駅および守谷駅の旅客トイレに便座温水洗浄便座を導入しましたが、今年度は新たに秋葉原・浅草・八潮・つくばなど9駅に導入します。



流山おおたかの森駅に設置された温水洗浄便座

～沿線地域との連携強化～

●「野鳥の森散策路と鳥のみち」協働推進プロジェクト(守谷市)との連携

昨年度から開始した同プロジェクトでは、木製レンガ路の修復作業等に参加しました。今年度も引き続き協力していきます。



木製レンガ路の修復作業の様子

●学童保育施設の整備

今年4月に八潮駅高架下の学童保育施設を整備しました。今後も沿線における子育てや教育しやすい環境の創出に積極的に協力します。



学童保育施設 ちくみキッズクラブ

～駅ナカ・高架下における商業施設の開発～

●柏の葉キャンパス駅北側高架下に商業施設を新設

まもなく、小型飲食店舗とランニングステーションを兼ね備えた商業施設がオープンします。



商業施設を整備中の柏の葉キャンパス駅高架下(2018.5撮影)

●流山おおたかの森駅南側高架下に複合商業施設と新改札口を新設

今年秋に、当社の高架下では最大の複合商業施設がオープンします。これに伴い、同駅南側にIC専用改札口を新設します。



複合商業施設とIC専用改札口を整備中の流山おおたかの森駅高架下(2018.5撮影)

TXでは、去る6月7日に  
**堅実な事業運営と次なる飛躍への基礎固め**  
～地域とともに発展するTXの新たなステージ～

をテーマとした「中期経営計画(2018～2020年度)」を発表しました。今回は、主な概要と今年度を実施する主な事業についてご紹介します。

中期経営計画の基本方針は3つ

1. 安全で安心な鉄道輸送を確固たるものとします  
ホームの安全性の向上、鉄道設備等の保安度・信頼性の向上 等
2. 充実したサービスの提供により、沿線地域の発展に貢献します  
輸送力の増強、東京2020オリンピック・パラリンピックを契機とした利便性の向上 等
3. 持続的な成長を支える経営基盤の強化を図ります  
関連事業の強化、次代を支える人材の確保 等

◆1の具体的な取組み事例

- ホーム上の安全性向上を図るため、ホームドア支障物センサーの3D化やホームの混雑緩和対策として、ホーム延伸を実施します。
- 経年使用してきた鉄道設備等の保安度・信頼性の向上のため、車体の更新(車両屋根の絶縁塗装や、配管、配線の交換など)や列車の運行を司る運行管理システムの更新等を実施します。



ホーム延伸工事の実施事例(2012年度 南流山駅)



運行管理システム(既設)

◆2の具体的な取組み事例

- 新型車両(TX-3000系)5編成を導入し、朝ラッシュ1時間の最大運行本数を25本(現在22本)にするいわゆる「25本化事業」の推進や座席のロングシート化を推進し、輸送力の増強を図ります。
- TXをご利用されるすべてのお客さまに満足していただくため、東京2020オリンピック・パラリンピックを契機として、多言語化の推進や旅客トイレの高機能化、ホーム待合室の拡充等を実施します。



TX-3000系車両イメージ



TX-3000系車内イメージ



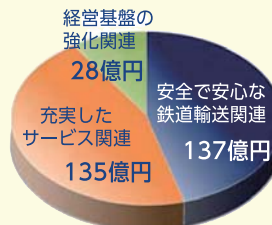
行先・時刻案内表示器イメージ

◆3の具体的な取組み事例

- 駅を中心とした街のにぎわいや魅力づくりに貢献するため、柏の葉キャンパス駅北側高架下に商業施設を新設します。また、流山おおたかの森駅南側高架下に複合商業施設と新改札口を新設します。
- 次代を支える人材の確保のため、運転シミュレータなど訓練施設を活用した技術・技能の伝承を推進するとともに、多様な人材を積極的に採用します。



運転シミュレータ ※詳しくは4ページの「教えて!TX」をご覧ください。



これら事業に対し、2018～2020年度の間に合計300億円の設備投資を計画しています。

TXでは、株式会社山と溪谷社が提供する山のスタンプラリーアプリ「ヤマスタ」とコラボした「TX×YAMASTA 筑波山スタンプラリー」(第2弾)を開催中です。

新・筑波山パワースポットコース、またはつくば道散策コースに設けられたそれぞれ8箇所のチェックポイントにおいて、スマートフォン等の「ヤマスタ」アプリで全8箇所にチェックインすると、もれなくオリジナルピンズと認定証を差し上げます。

詳しくは、ヤマスタWEBサイト(<http://yamasta.yamakei.co.jp>)をご覧ください。



「NAVITIME」  
「乗換NAVITIME」  
「TXウェブサイト」で  
混雑状況がわかります。

TXでは、株式会社ナビタイムジャパンが提供する「NAVITIME」・「乗換NAVITIME」で、平日の全列車の混雑度を表示しています。また、TXのホームページでも、平日朝ラッシュ時間帯の北千住駅到着時の混雑度を表示しています。

分散乗車による混雑の平準化と、さらなるオフピーク通勤の浸透を目指して、お客さまが快適にご利用いただけるように取り組んでいます。

詳しくは、当社ホームページをご覧ください

※混雑状況はリアルタイムの表示ではなく、2018年5月18日までの調査およびデータを基に表示しています。

「[NAVITIME] アプリ提供イメージ」  
※各駅出発時の車両別混雑状況



教えて! TX TXの様々な取組みを分かりやすくお伝えします!

運転シミュレータでの訓練開始

TXでは、ご利用のお客さまに“安全・安定・安心”してご利用いただけるよう、様々な取組みを行っています。

今回は、輸送の安全確保に対する取組みの一環として、異常時対応能力の向上のために導入した、運転シミュレータでの訓練についてご紹介します。



TX-2000系の模擬車体

運転シミュレータとは?

4月に守谷講習室内に設置された運転シミュレータは、縦2.1m×横3.0m×高さ2.4mの模擬車体です。前方に70インチのディスプレイを3面・側面に32インチのディスプレイを2面と、補助モニター用に19インチのディスプレイ1面が配置され、その画面には、TXの路線をCGで再現したものが映し出されます。運転台をはじめとした機器類は、すべて実物車両と同一で、実際の乗務員室内の環境を再現していることから、臨場感あふれる訓練が可能です。



密席側から乗務員室を見た光景は、各種機器、車窓とも実物車両とほぼ同じ(画像は万博記念公園駅1番線到着時の状況)

訓練する内容とは?

運転シミュレータでは、実際の営業線や車両を使用することが困難な事故・災害等をいつでも再現することができます。

例えば、駆け込み乗車やお客さまのホームドアへの寄りかかりといった日常起こりうる事象から、車両故障や架線への飛来物などイレギュラーな事象、地震といった自然災害まで、訓練シナリオは実に50項目以上に及びます。

運転シミュレータを使った訓練は、こうした項目を教育担当の指導者が、教師用操作卓にて再現し、時には総合指令所長の役回りしながら、訓練乗務員の異常等発生時における対応や、各種機器の操作状況を把握し、習熟度を確認した上で、振り返り指導などを行っています。こういった訓練を、実車を使った教育訓練とは別に、全乗務員(約120名)が年6回(各1時間程度)ほど行い、異常時対応能力を向上させ、お客さまに安心してご利用いただけるよう努めてまいります。



訓練中、前方の架線に飛来物を発見したため、パンタグラフを緊急降下する訓練乗務員



教師用操作卓では、乗務員室内に設置されているカメラで訓練乗務員の様子を確認できる

ヘルプマークのステッカーを掲示しています!

TXでは、各車両の車端部(1・6号車の運転台側を除く)に設けている優先席付近にヘルプマークのステッカーを掲示しています。

ヘルプマークは、義足や人工関節を使用している方、内部障害や難病の方、妊娠初期の方など、援助や配慮を必要とされていることが、外見からは分かりにくい方が、周囲の方に配慮等を必要としていることを知らせることで、援助を得やすくなるように、東京都が作成したマークです。

ヘルプマークを付けている方を見かけましたら、席をおゆずりいただくなど、お客さまのご理解とご協力を願います。



優先席付近に掲示しているヘルプマーク

TX PLAZA 秋葉原に「東京観光案内窓口」を設けています!

TXでは、訪日外国人観光客に向けた沿線地域等への観光案内機能の強化に向け、情報発信スポットであるTX PLAZA 秋葉原内に、「東京観光案内窓口」を設けています。

「東京観光案内窓口」は、東京都が観光案内機能の充実に向け窓口を整備する取組みで、外国人旅行者に対する観光情報等の提供や多言語への通訳サービス、トラベルガイド(9言語10種類※)の配布等を行っています。



トラベルガイド(画面左)や、デジタルサイネージ(画面中央)が設置されている「TX PLAZA 秋葉原」内



【東京観光案内窓口ロゴマーク】

※日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語・フランス語・ドイツ語・スペイン語・イタリア語・タイ語

東京都内には当窓口を含む180箇所が指定されています

オープン! ファミリーマート 流山セントラルパーク駅前店

流山セントラルパーク駅前に「ファミリーマート」がオープンしました。TX駅構内等では10店舗目となるこの店舗は、最大の店舗面積で、13席分のイートインスペースも設けております。

「ファミリーマート 流山セントラルパーク駅前店」へのご来店をお待ちしております。

ファミリーマート  
流山セントラルパーク駅前店  
24時間営業、年中無休



# 「何事にも、前向きに 全力でチャレンジする」

いつも元気いっぱい、TVのバラエティ番組などで活躍の鈴木奈々さんに都内でお会いし、楽しいお話をお伺いしました。

奈々ちゃん（※「さん」より「ちゃん」のほうがびつたり！）の幼い頃は、とても活発で、いつも外で駆け回っている元気な子供だったそうです。でも、ママに保育所などへ送ってもらい、バイバイするときは毎回泣いていたそうで、30歳になった今も、家族離れ、地元離れができないのは、その

頃のナイーブな心が残っているからかなあと言います。

小学生の頃は、ギャルファッションに憧れ、小学校の卒業文集にも、「大きくならたら絶対ギャルになる」と書いてあったそうです。そんな様子を見ていた両親も、「他人に迷惑をかけたなり、傷つけたりしなければいいよ」と、ギャルに憧れていることには理解があり、本当に自由でした」と奈々ちゃん。

中学2年のときに、初めてギャル

やかですが、どこか怖いなあとビビっていました。でも皆さん凄く優しいので安心しました」と笑顔の奈々ちゃん。

## 柏の葉キャンパスにお気に入りのショップも…

「オフの日はほとんど地元に行きます。筑波山にも旦那が彼氏時代たびたび行きました。頂上でよくキスをしました」（馳走様）。

TXもよく利用するそうで、「今マイホームを建てたいと思っており、都心直結のTX沿線が候補で、住宅展示場などへも行っていきます。また、ランチなどにも出かけますし、柏の葉キャンパスにはお気に入りのショップもあります」と言います。

芸能界では夫婦円満ぶりも

笑顔いっぱい話してくれた鈴木奈々ちゃん



初夏の光の中で、さわやかに！

ファッションで渋谷に出かけ、「スカウトされないかなあ」と思っていた矢先、雑誌社に写真を撮られ、その写真がギャル雑誌に掲載されたことがとてもうれしかったそうです。

高校3年のときに、当時大ファンだったモデルの握手会に行き、その方に「モデルになりませんか」と誘われモデルの道へ。本格的な芸能界入りは、23歳のとき。日本テレビ「踊る！さんま御殿!!」に出演したのがきっかけです。2回目に出演したときの「おバカグランプリを決める」という企画で、何と、新おバカ女王に選ばれたのです。

話題で、「この間、私の足が臭かったので、『今日足が凄く臭い』って言ったら、『それだけ仕事頑張ったということだよ』と言ってくれたの。うちの旦那、ホント優しいの！だって！（またまた「馳走様」）。

好きな言葉は「全力」。何でも前向きに全力で！がモットー。そして、言われた人も、言った人もハッピーになれる「ありがとう」という言葉も大好きだそうです。

取材も大盛り上がりでした。おバカキャラとは言われていますが、本当はとてもしつかりした魅力あふれる女性でした。これからも、日本中を明るく、元気に、笑顔にしてくださいね奈々ちゃん。

### 【鈴木奈々 プロフィール】

すずきなな / モデル・タレント / 1988年7月9日、茨城県生まれ / 雑誌のファッションモデルとして人気を得る。2012年に約350本のテレビ出演を果たし、以降、年間300本以上のテレビ出演。元気キャラとして、さまざまなテレビCMや出身地である茨城県の広報活動など、各メディアを通して元気を届け続けている。身長:154cm / 血液型:B型 / 特技:走ること。 ©鈴木奈々Instagram / @nana\_suzuki79

※奈々ちゃんのサイン色紙ご希望の方は↓をお読みになりご応募ください！

## TXプレゼントクイズ

**問題** TXでは、このたび中期経営計画を発表しましたが、2018から何年度までの計画でしょうか？

「つくばエクスプレス中期経営計画(2018~〇〇〇〇年度)」

**応募方法** (ヒント) 1ページをよ〜くお読みください！

はがきでご応募ください。正解された方の中から3名さまに「鈴木奈々さんのサイン色紙」、7名さまに「TXオリジナルグッズ」をプレゼントいたします。※必ず「サイン」または「グッズ」と希望プレゼントをご明記ください。

(応募先) 〒101-0022

東京都千代田区神田練堀町85番地 JEBL 秋葉原スクエア 首都圏新都市鉄道(株) 広報課 「TXかわら版」係

(記入内容) ①郵便番号・住所 ②氏名 ③年齢 ④クイズの答え ⑤希望プレゼント ⑥TXかわら版の感想やご要望・ご意見【8月31日消印有効】

◎当選者の発表は、プレゼントの発送をもってかえさせていただきます。

※はがきにご記入いただいた情報は、プレゼントの発送および弊社統計資料以外には一切使用いたしません。

## ひとコマ TX!

Vol.28

ドアの引き込まれにご注意ください!

昨年度のドア引き込まれ件数 **173**件

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15件	23件	11件	10件	13件	10件	15件	11件	10件	6件	21件	163件

お客様が思わぬケガをするだけでなく、対応を行うために列車遅延が発生しております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いたします。

TXつくばエクスプレス

## ドアの引き込まれにご注意ください!

TXでは、列車ドアの引き込まれの注意喚起ポスターを全駅構内に掲出しております。

「TXかわら版」〈夏号〉Vol.43/2018年6月発行

発行 首都圏新都市鉄道株式会社 広報課  
所在地 〒101-0022 東京都千代田区神田練堀町85番地  
JEBL 秋葉原スクエア

TXかわら版

※次号の発行は、2018年9月の予定です

電話番号 0570-000-298(TXコールセンター)/9:00~19:00