

運賃改定に伴う 定期券の払いもどしについて

当社が運賃改定する事に伴い、通学定期券の買い替えを行われる場合の払いもどしについて、お知らせいたします。

○対象となるお客さま

当社の運賃改定に伴い、

同区間の通学定期券を新運賃で買い替えされるお客さま

※ 通勤定期券は、対象外となります。

※ 買い替えされる通学定期券の有効期限が4月30日を超える場合には、通学証明書等のご提示が必要となります。

○取扱いについて

同区間の通学定期券をご購入して頂いた後、

旧定期券は日割計算・無手数料にて払いもどしいたします。

※ 当社で払いもどしのできない他社発行の旧定期券は、「定期券払いもどし申出証明書」を発行いたしますので、発行社局にてお手続き願います。

○実施期間

2026年3月14日(土)～2026年4月30日(木)

○取扱い箇所

秋葉原・北千住・守谷・つくばの各定期券発売所

〈実施期間中の営業時間〉

北千住・守谷 全日 7時～20時

秋葉原・つくば 3月1日～4月12日 7時～20時

4月13日～4月30日 12時～20時

※上記期間外の営業時間につきましては、駅係員にお尋ねください。