

2025年1月28日(火)
首都圏新都市鉄道株式会社



～より安心・快適な鉄道に～ つくばエクスプレス車両 全246両に 車内防犯カメラの設置が完了

つくばエクスプレス(TX)を運営する首都圏新都市鉄道株式会社(代表取締役社長 渡邊 良、本社:東京都千代田区)では、列車内の犯罪抑止やセキュリティ向上を目的として、2024年11月より、列車内に防犯カメラを設置する工事を順次進めてまいりましたが、2025年1月17日(金)をもって全車両(41編成 246両)に車内防犯カメラの設置が完了しましたのでお知らせします。

今回、お客さまが安心してご利用いただける鉄道を実現するための取組みの一環として、通信式カメラを全ての車両(各車両4台ずつ)に導入しました。これにより、車内犯罪や迷惑行為等のトラブルが発生した際には、全ての車両を対象として、地上側でリアルタイムの映像を確認できるようになりました。また関係部署の素早い状況の把握、確認、対応、連携も可能になったため、列車内の安全性がより一層向上します。

今後とも、お客さまに安心してご利用いただけるように、駅や列車内での警備員による巡回警備と合わせて、列車内での犯罪抑止やセキュリティ向上に努めてまいります。

詳細は別紙のとおりです。



設置イメージ
(客室灯の脇にカメラを設置)

以上

車内防犯カメラの設置

1. 導入日(設置完了日)
2025年1月17日(金)
2. 対象車両
全車両(41編成 246両)
TX-1000系(14編成 84両)、TX-2000系(22編成 132両)、TX-3000系(5編成 30両)
3. カメラシステムの概要
地上側(総合指令所等)で映像を閲覧できる通信式の防犯カメラを、全246両に4台ずつ合計984台設置しました。これにより、車内犯罪や迷惑行為等のトラブルが発生した際に、リアルタイムで映像を閲覧することができるため、速やかな状況の把握や対応が可能になります。
4. プライバシー保護
防犯カメラの映像は、車内のセキュリティ向上と犯罪の抑制を目的に録画するもので、特定の個人を識別するものではありません。
当社の個人情報保護方針(<https://www.mir.co.jp/company/privacy.html>)に基づき、適切に取り扱います。
5. その他
防犯カメラを設置している車両であることをお客様に周知するため、車内にステッカーを掲出します。



車内ステッカー(イメージ)

以上