

2024年1月16日
首都圏新都市鉄道株式会社

秋葉原駅エレベーターが停止した件について

首都圏新都市鉄道株式会社（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：渡邊 良）では、1月15日21時08分頃、秋葉原駅で改札階とA2地上出口を結ぶエレベーターが改札階からA2地上出口に向けて上昇した直後に停止し、改札階にて停止状態となり、エレベーター内にお客様が閉じ込められた事象が発生しました。

同駅をご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。詳細につきましては、下記のとおりです。

記

- 発生日時 : 2024年1月15日（月） 21時08分頃
- 発生場所 : つくばエクスプレス秋葉原駅
EV1号機（改札階とA2地上出口を結ぶエレベーター）
- 概要 : 上記日時、駅事務室内設備集中監視装置にEV1号機の故障が表示され、直ちに駅員がモニター監視をしたところ、改札階とA2地上出口を結ぶエレベーターが改札階からA2地上出口に向けて上昇した直後に改札階にて停止状態となり、エレベーター内にお客様が閉じ込められていることを確認しました。
同エレベーターは、お客様お二人（男性）がご利用されており、その後、保守作業員が現地に到着し、21時33分頃、お客様を救出いたしました。
なお、お客様にお怪我や体調不良のご申告等はございませんでした。
- 原因 : エレベーターの昇降速度を監視する調速機にゴミが溜まり、安全装置が作動したことによるものでした。
※同日、22時38分 同エレベーターは運転を再開しました。
※同駅、EV2・3号機についても緊急の点検を実施し、異常はございませんでした。
- 対策 : 当社線内の同機種のエレベーターについても緊急の点検を実施し、再発防止に努めてまいります。

以上