

2023年10月6日

首都圏新都市鉄道株式会社

秋葉原駅で発生した異臭事案について

首都圏新都市鉄道株式会社（代表取締役社長：渡邊 良 本社：東京都千代田区）では、10月5日（木）21時45分頃、秋葉原駅におきまして異臭事案が発生しました。お客様にはご心配とご迷惑をおかけしましたこととお詫びいたします。

1. 発生日時：2023年10月5日（木）21時45分頃
2. 発生場所：つくばエクスプレス秋葉原駅
（東京都千代田区神田佐久間町1-6-10）
改札外女性用トイレ
3. 概要：2023年10月5日21時45分頃、当社駅係員が秋葉原駅改札外女性用トイレを清掃作業中、サニタリーボックスのゴミ回収を行った際、刺激臭を感じ、体調不良を訴えました。
秋葉原駅当務駅長は、直ちに警察及び消防へ通報、当該女子トイレ個室の閉鎖作業を行った別の係員も、体調不良を訴えたため、当社駅係員2名が到着した救急隊により病院へ搬送されました。
警察、消防の調査の結果、テロ等の恐れはなく、駅構内の閉鎖の必要なしとの判断を受け、駅構内は通常通り営業を行いました。
秋葉原駅ご利用のお客様からは、体調不良等の申告を受けておりません。また、救急搬送されました当社駅係員両名とも、その後順調に回復しております。
4. 原因：除光液と推定される液体の一部が、当該サニタリーボックス内から検出されました。
5. 影響：鉄道運行に支障はありませんでした。
お客様の中には体調不良を訴える方はおられませんでした。

6. 当社の対応：遺留物等発見時の取扱いを各駅係員に再周知を行いました。
7. お客様へのお願い：駅構内には、危険品や他の旅客に危害を及ぼす恐れのあるものはお持ち込みができません。駅構内のトイレ等に危険物や揮発性の高いもの等を持ち込み廃棄することを固くお断りします。

以 上