

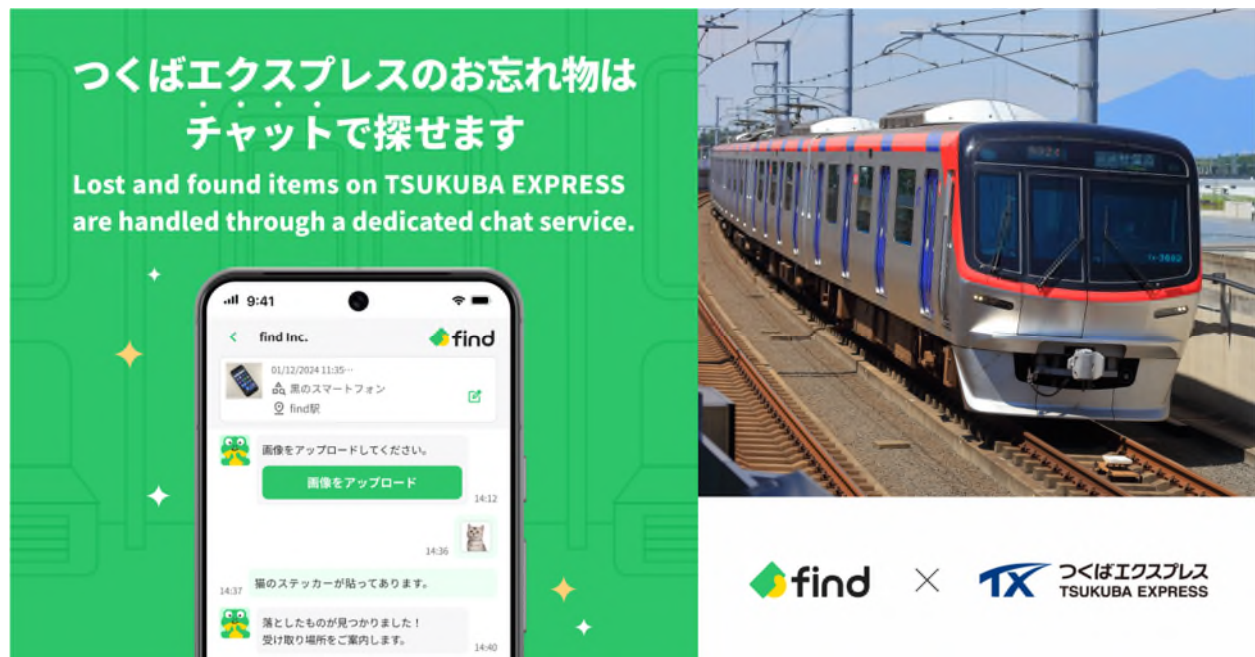
2025 年 5 月 28 日(水)  
首都圏新都市鉄道株式会社  
株式会社 find

**つくばエクスプレス（TX）は「落とし物クラウド find」を導入します！**

**～AI を活用したお忘れ物検索サービスがスタート～**

首都圏新都市鉄道株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：渡邊 良、以下「つくばエクスプレス（TX）」）は、株式会社 find（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。

2025 年 6 月 2 日（月）より、つくばエクスプレス線の各駅でお預かりしたお忘れ物は、チャットでお問い合わせいただけるようになります。



#### ◆導入の背景

つくばエクスプレス（TX）では、月間約 3,900 件ものお忘れ物を取り扱っております。これまでは駅係員、お忘れ物センターやコールセンターの係員が対面または電話で対応を行っていましたが、近年、お忘れ物の取り扱い件数は増加傾向にあり、対応者の業務負荷が課題となっておりました。

「落とし物クラウド find」では、お忘れ物の画像登録やお問い合わせ対応時の画像照合が可能になります。これにより、お忘れ物に関する業務の効率化が図れるとともに、お客さまへよりよいサービスを提供できると期待し、導入に至りました。

### ◆多言語に対応した「find chat」

日本にお住まいの方や日本を訪れるすべての方に向けた、素敵なおもてなしを目指した機能です。アプリのインストール不要で、メールアドレスによるシンプルな認証を経て、ブラウザ上ですぐにチャットを開始できます。

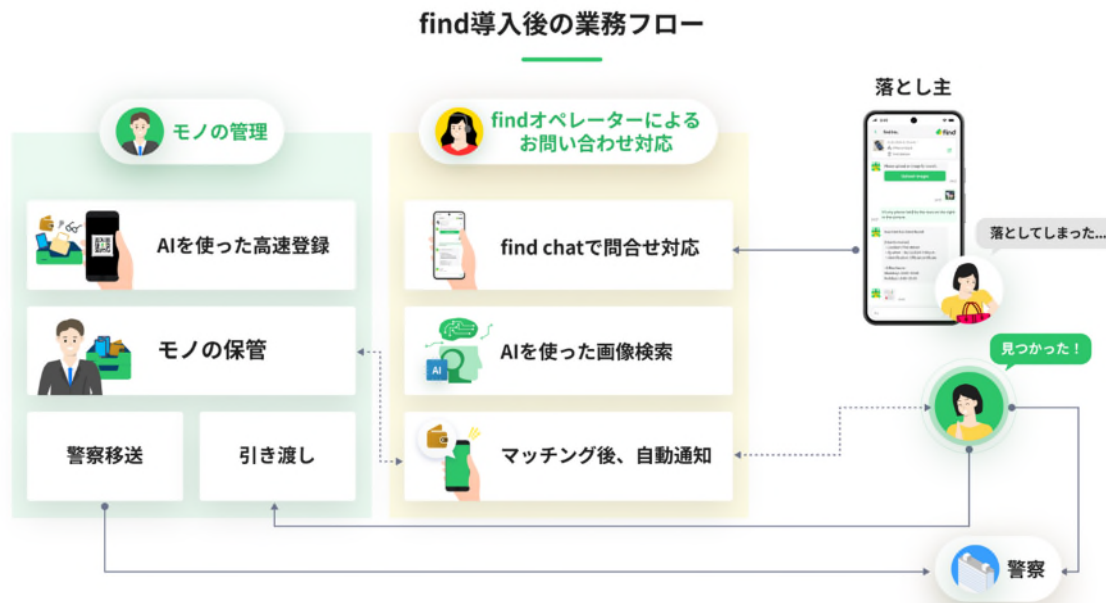
また、日本語・英語・中国語（簡体）・韓国語の主要言語に対応しており、言語の壁を越えたお問い合わせに対応することが可能になります。



1. サービスの利用開始日  
2025年6月2日（月）
2. ご利用時間  
受付時間：24時間  
対応時間：9:00～22:00 ※21:00以降の新規お問い合わせは、翌朝9:00 以降に順次回答いたします
3. 対象のお忘れ物  
つくばエクスプレス線の各駅でお預かりしたお忘れ物
4. ご利用方法  
つくばエクスプレス公式サイト内「よくあるご質問(FAQ) お忘れ物、落とし物」ページにアクセスしてください  
URL：[https://www.mir.co.jp/faq/tx\\_find.html](https://www.mir.co.jp/faq/tx_find.html)

## ◆導入後のつくばエクスプレス（TX）の業務フロー

スマートな落とし物対応業務を実現します。（下記イメージ図）



## ◆落とし物クラウド find について

落とし物クラウド find は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探しても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。常に最先端の技術を取り入れ様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性向上を図っています。また、遺失物管理だけではなく、返却率向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つかる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>

