

## TX 公式 SNS ポリシー

首都圏新都市鉄道株式会社（以下「TX」といいます）の運営する公式ソーシャルネットワークワーキングサービス（以下「公式 SNS」といいます）において、本ポリシーを遵守して情報発信を行います。

### 1. 基本方針

発信した情報は、不特定多数の人に公開されていること、一度公開した情報は完全に削除されない等、インターネットの特性を理解した上で、TX 個人情報保護方針の他、各種法令等を遵守し、自覚と責任をもって発信します。

### 2. フォローに関する方針

国・地方公共団体又は公共性の高い機関、交通事業者等について必要に応じフォローします。

### 3. 知的財産権の取扱い

TX の公式 SNS に掲載している全ての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、TX 又は原作者に帰属します。著作権法、その他の法令等で認められている場合を除き、無断で使用することはできません。

### 4. 注意事項

- (1) TX は、公式 SNS に対する全てのコメント、投稿等を閲覧し、返信するものではありません。また、ダイレクトメッセージには原則として対応しませんので、予めご了承ください。なお、TX に関するお問い合わせにつきましては、TX コールセンター又はメールフォームをご利用ください。
- (2) TX の公式 SNS へ以下の投稿が行われた場合は、予告なく投稿を削除する場合があります。
  - ①法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
  - ②特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
  - ③政治又は宗教活動を目的とするもの
  - ④TX 又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他知的所有権を侵害するもの
  - ⑤広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
  - ⑥人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
  - ⑦虚偽又は事実と異なるもの
  - ⑧本人の許諾なく個人情報を掲載する等プライバシーを侵害するもの

- ⑨有害なプログラムを使用し、若しくは提供するもの又はそのおそれのあるもの
- ⑩その他公序良俗に反するなど、TX が不適切と認めたもの

## 5. 免責事項

- (1) TX は、予告なしに公式 SNS 上の情報を変更、中断又は中止することがありますので、予めご了承ください。
- (2) ソーシャルメディアの特性上、発信した情報は必ずしも公式な見解を表しているものではありません。TX の公式な発表・見解については、TX のウェブサイト及びニュースリリース等で情報発信しています。
- (3) TX は、公式 SNS に関連して生じた利用者間のトラブル若しくは利用者と第三者との間のトラブルにより被った損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 上記の他、TX の公式 SNS に関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

## 6. TX 公式 SNS ポリシーの変更について

TX は、TX 公式 SNS ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

### TX 公式 SNS

- ・ Twitter (【公式】つくばエクスプレス運行情報)
- ・ Twitter (【公式】TX からのお知らせ)
- ・ YouTube (つくばエクスプレス公式チャンネル)