

【お詫び】

平成30年1月18日
首都圏新都市鉄道株式会社

南千住駅のポスターボードアクリル板落下について

首都圏新都市鉄道株式会社（社長：柚木浩一 本社：東京都千代田区）において、昨日、21時38分頃、南千住駅改札口付近に設置しているポスターボードのアクリル板が床上に落下した事象が発生しました。

同日、21時50分頃、当駅下車のお客様がこのことに気付かずに、アクリル板上に足を踏みこみ、転倒されました。お客様につきましては、大変危険な思いをさせてしまい、申し訳なくお詫び申し上げます。

また、ご利用の皆様には、大変ご心配、ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。

1. 発生日時

平成30年1月17日（水） 21時50分頃

2. 発生場所

つくばエクスプレス南千住駅 改札階コンコース付近

3. 発生状況

昨日21時38分頃、つくばエクスプレス南千住駅 改札口付近の運行情報配信システムの側面に固定し、設置しているポスターボードの部材である透明性アクリル板の下辺の留め具が開き、アクリル板が床上に落下しました。

同日、21時50分頃、改札階コンコース付近を歩行中のお客様（30才代男性）が、落下していたアクリル板に気付かずに、アクリル板上に足を踏み込み、転倒されました。

お客様につきましては、救急隊の問診の結果、下唇を裂傷し、出血が見られましたが、他に特段の問題はなく、ご本人の意向により、ご自宅に帰られました。

4. 発生原因

ポスターボードのアクリル板が外れて落下した原因については、現在詳細調査中です。

5. ポスターボードのアクリル板

- ・寸法：高さ103cm×幅73cm B1ポスターサイズ
- ・重量：1.8kg
- ・素材：アクリル樹脂 透明性
- ・設置位置：高さ199cm

※ポスターボードは、アクリル板の四辺4点を留め具で支える構造です。

6. 対策

全駅にある同種ポスターボードの緊急点検を実施し、終了しましたが、一部のアクリル板に欠損があったために、取り外しております。