

(お詫び) 車内発煙による列車の運休・遅延について

つくばエクスプレスでは、6月4日(火)6時16分頃、普通 秋葉原行き(守谷駅6時12分発)の車内において、お客さまが所持するモバイルバッテリーから発煙する事象が発生いたしました。

この影響で、全線で一時運転を見合わせ、柏たなか駅において車内点検を実施したことにより、列車の運休及び遅延が発生いたしました。また、当該列車は、同駅で営業運転を打ち切ったため、ご乗車されていた約300人のお客さまは、後続列車にお乗り換えいただきました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしました。

記

1. 発生日時 : 2019年6月4日(火) 6時16分頃
2. 場 所 : 柏たなか駅
(所在地: 千葉県柏市小青田5-16-1)
3. 影 響 : 上下線18本(上り線9本/下り線9本)の運休と上下線で最大約56分の遅れが発生しましたが、12時34分にほぼ平常ダイヤに戻りました。
4. そ の 他 : 6時33分~11時35分間に振替輸送を実施しました。

以 上