

(お詫び) 浅草駅での車両故障について

首都圏新都市鉄道株式会社（本社：東京都千代田区 社長：柚木 浩一）では、11 月 15 日（木）8 時 22 分頃、つくば駅発（7 時 18 分発）の秋葉原駅行き普通列車で、浅草駅にて車両故障が発生いたしました。

浅草駅にて後続列車にお乗換えいただきましたお客さまをはじめ、影響を受けて遅れた列車にご乗車されていたお客さま、運休した列車にご乗車予定だったお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしました。

深くお詫び申し上げますとともに、下記の通り、お知らせいたします。

記

1. 発生日時 : 平成 30 年 11 月 15 日（木） 8 時 22 分頃
2. 発生場所 : つくばエクスプレス浅草駅 2 番線
(所在地：東京都台東区西浅草 3-1-11)
3. 当該列車 : 第 5004 列車（つくば駅 7 時 18 分発 普通秋葉原駅行き 6 両編成）
4. 発生状況 : 当該列車は、浅草駅停車中、車両ドアの開閉に異常はありませんでしたが、運転台の運転士知らせ灯が点灯しなかったため、営業運転を同駅にて中止し、その後、回送扱いといたしました。当該列車にご乗車されておりました約 1,200 人のお客さまには、同駅で降車していただき、後続列車にお乗換えいただきました。
この影響により、上下線で 2 本（上り線 1 本：浅草駅→秋葉原駅の区間運休／下り線 1 本：秋葉原駅→守谷駅の運休）の運休と最大で上下線約 15 分の遅れが発生しましたが、11 時 08 分に平常ダイヤに戻りました。
なお、この事象によりお怪我をされたとのことのお申出は、現在のところありません。

※運転士知らせ灯とは

全部の車両ドアが安全に閉まっていることを運転台に表示し、乗務員が車両ドアの安全を確認する装置で、この知らせ灯が点灯しないと、列車を起動することができないシステムになっております。

5. 発生原因 : 調査中
6. 影 響 : 影響人員 約 3,000 人
振替輸送 8 時 22 分～10 時 05 分

以 上